

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

в Кожно-венерологическом центре Николая Владимировича Барамзина

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ: от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей Кожно-венерологического центра Николая Владимировича Барамзина (далее – Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для наиболее полного удовлетворения потребности пациентов в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности пациентов и работников Клиники при ее посещении. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Записываясь на приём в Клинику, пациент соглашается с Правилами поведения пациентов.

1.4. В целях обеспечения безопасности пациентов в Клинике может вестись видеонаблюдение.

## 2. Общие правила поведения

2.1. Пациент обязан:

2.1.1. Посещать Клинику и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы.

2.1.2. Соблюдать требования пожарной безопасности, не курить на всей территории Клиники.

2.1.3. Бережно относиться к имуществу Клиники.

2.1.4. Соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

2.1.5. Соблюдать санитарно–эпидемиологический режим Клиники: при входе в Клинику надевать бахилы или переобуваться в сменную обувь, снимать верхнюю одежду, при наличии простудных заболеваний — надевать маску.

2.1.6. Отключить мобильный телефон перед медицинским кабинетом или перевести его в беззвучный режим.

2.1.7. Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность.

2.1.8. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники.

2.1.9. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

2.1.10. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике.

2.1.11. Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение.

2.1.12. Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине.

2.1.13. Информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.

2.1.14. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его.

2.2. Запрещается:

2.2.1. Доступ в Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

2.2.2. Проносить в Клинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

- 2.2.3. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
- 2.2.4. Заходить в служебные помещения без разрешения.
- 2.2.5. Употреблять пищу в коридорах и других помещениях.
- 2.2.6. Посещать Клинику с домашними животными.
- 2.2.7. Оставлять малолетних детей без присмотра на территории Клиники.
- 2.2.8. Выносить из Клиники без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится в Клинике.
- 2.2.9. Размещать на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники.
- 2.2.10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники.
- 2.2.11. Выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в Клинике в иных коммерческих целях.
- 2.2.12. Препраждать проезд служебного транспорта к зданию Клиники.

#### 4. Правила поведения на приеме у врача

4.1. Посещение кабинетов Клиники осуществляется только по приглашению медицинского персонала. Сопровождающие пациента лица допускаются на прием только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Количество сопровождающих не должно превышать одного человека

4.2. Пациент обязан:

4.2.1. После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от него. В случае отказа пациенту обязательно разъясняют возможные последствия, что фиксируется в амбулаторной карте. Свой отказ пациент подписывает лично.

- 4.2.2. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения.
- 4.2.3. Приходить на очередной осмотр в установленный врачом срок.
- 4.2.4. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.
- 4.2.5. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его.
- 4.2.6. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 4.2.7. Не вмешиваться в деятельность лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

## 5. Ответственность за нарушение настоящих Правил

- 5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка на территории Клиники, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.